

Seguridad del teléfono

metroPCS[®]
Telefonía celular para todos.

Consejos útiles para tu seguridad y la de tu teléfono.
Para obtener más detalles, consulta la guía de usuario de tu teléfono.

Cómo elegir una contraseña segura

- Evita usar palabras o frases que tengan un significado personal porque son menos seguras.
- Debes combinar letras y números.
- Intenta memorizar la contraseña y evita escribirla.
- Cuanto más larga la contraseña, más segura será.
- No uses la misma contraseña para todo lo que necesite de una contraseña.
- Debes cambiar tu contraseña regularmente y no compartirla con otros.

Consejos para mantenerte seguro en una red inalámbrica pública

- Nunca descuides tu teléfono, ni por un momento.
- No permitas que tu teléfono se una a la red más cercana automáticamente. En cambio, intenta seleccionar la red inalámbrica de forma manual cuando te conectes.
- Asegúrate de estar en una red inalámbrica legal. Para ello, controla el servidor para confirmar el nombre de la red y el proceso de conexión.
- Intenta minimizar la cantidad de datos personales y confidenciales que almacenas en tus laptops y dispositivos móviles.
- No realices operaciones bancarias o comerciales en línea en una red inalámbrica pública.
- Apaga tu conectividad Wi-Fi cuando no la estés usando.

Precauciones al descargar aplicaciones

- Aprueba la instalación del software en vez de utilizar la descarga automática.
- Lee los comentarios en el mercado antes de descargar una aplicación.
- Revisa la clasificación de una aplicación. Ten cuidado al descargar aplicaciones con una clasificación baja.
- Antes de descargar una aplicación, desplázate hacia abajo hasta la sección "About the developer" después de seleccionar una aplicación en el mercado, luego presiona "View more applications". Revisa las aplicaciones que la persona o el equipo han desarrollado.
- Lee los permisos que la aplicación que quieres le solicitará a tu teléfono para llevar a cabo su trabajo.

Seguridad básica del teléfono

- Nunca utilices una batería que no esté aprobada para ser utilizada en tu celular ya que esto podría dañar el teléfono y/o batería y podría causar otros problemas más serios relacionados con la batería como pérdidas, incendio o explosión.
- No expongas el cargador o adaptador de la batería a la luz del sol directa ni lo utilices en lugares de alta humedad, como por ejemplo el cuarto de baño.
- Nunca coloques tu teléfono en un horno microondas ya que esto dañará tu horno y probablemente causará la explosión de la batería.
- Nunca dejes tu teléfono en lugares con temperatura inferior a -4 °F o superior a 122 °F.
- No te deshagas de la batería por medio del fuego o con materiales peligrosos e inflamables.
- Al conducir un auto, no dejes tu teléfono ni instales el kit de manos libres cerca del airbag. Si el equipo inalámbrico no se instala adecuadamente y el airbag se despliega, podrías recibir heridas graves.
- No sostengas el teléfono en tus manos al conducir.

Seguridad básica del teléfono (continuación)

- No utilices el teléfono en áreas donde su uso está prohibido (Por ejemplo, en un avión o en las escuelas).
- No utilices químicos potentes (como alcohol, benceno, disolventes, etc.) o detergentes para limpiar tu teléfono. Esto podría causar un incendio.
- No dejes caer tu teléfono. Tampoco lo golpees ni lo sacudas severamente. Esto podría dañar las placas de los circuitos internos del teléfono.
- No utilices tu teléfono en áreas altamente explosivas, ya que el teléfono podría generar chispas.
- No dañes el cable. No lo dobles, tuerzas, estires ni calientes. No utilices el tomacorriente si está flojo ya que podría causar un incendio o una descarga eléctrica.
- No coloques objetos pesados sobre el cable. No permitas que el cable se obture ya que esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilices el teléfono con las manos mojadas mientras se está cargando. Esto podría causar una descarga eléctrica o dañar seriamente tu celular.
- No desarmes el teléfono.
- No hagas ni recibas llamadas mientras el teléfono se está cargando ya que esto podría causar un cortocircuito en el teléfono y/o causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Asegúrate de que artículos con bordes filosos, como los dientes de un animal o las uñas, no entren en contacto con la batería. Esto podría causar un incendio.
- Mantén la batería fuera del alcance de los niños.
- Ten cuidado de que los niños no ingieran cualquier tipo de pieza (por ejemplo, tapones de goma, audífonos, partes conectoras del teléfono, etc.). Esto podría causar asfixia y dar como resultado heridas graves o la muerte.
- Desenchufa el cable y el cargador durante tormentas eléctricas para evitar descargas eléctricas o incendios.
- El servicio del teléfono y sus accesorios debería ser realizado sólo por personal autorizado. Una instalación o servicio deficiente podría resultar en accidentes y en la consecutiva invalidación de la garantía.
- Puedes llamar a algunos números de emergencia, como el 911, en cualquier circunstancia, incluso cuando tu teléfono está bloqueado. Los números de emergencia preprogramados de tu teléfono podrían no funcionar en todos los lugares, y algunas veces no se puede realizar un llamado de emergencia debido a problemas en la red, cuestiones ambientales o de interferencia.